



HOTELOVÝ ŘÁD

HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

Článek 1. – PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

1. Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti: občanský průkaz nebo cestovní pas.
4. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
5. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 21:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
6. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 21:00 hod není hotel povinen ubytovat.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.

Článek 2. – BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST HOSTA ZA ZPŮSOBENOU ŠKODU

1. Ve veškerých prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
2. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu a zámekského parku bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz



3. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.
4. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

Článek 3. – ODPOVĚDNOST UBYTOVATELE ZA VĚCI UBYTOVANÉHO

1. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány na recepci do úschovy či trezoru. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení, pouze pokud byly uloženy v hotelovém trezoru, který je k dispozici na recepci. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu.

Článek 4. – OBEČNÁ PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

1. K přijímání návštěv jsou primárně určeny prostory recepce hotelu a venkovního areálu zámku. Návštěvy v ubytovacím zařízení lze sjednat pouze ve dne, a to po domluvě s recepcí.
2. Ve všech prostorách hotelu není dovoleno kouřit. V případě nedodržení Vám bude účtována pokuta ve výši 5 000 Kč při check outu. Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení hotelu včetně elektrospotřebičů umístěných na pokoji či ve společenských prostorách hotelu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jejich osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
3. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi, a to ve všech prostorách hotelu (heslo k vyžádání na recepci).
4. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav, případně může pracovník hotelu požádat majitele o předložení očkovacího průkazu zvířete. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.
5. Hotel neposkytuje směnářské služby. Na recepci není možné zaplatit v cizí měně. Na recepci akceptujeme platební karty a hotovostní platby na místě.
6. Platí zákaz vstupu hotelových hostů do prostoru expozic zámku v prvním patře bez zakoupení vstupenky.
7. Prostor chodeb hotelu a parkoviště je monitorován kamerovým systémem. Parkování je pro hosty hotelu zdarma.
8. Od 22 do 6 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: +420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz

9. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, pracovník recepce nemusí takového hosta ubytovat, případně je oprávněn již ubytovaného hosta z hotelu vyhostit.
10. Ve výjimečných případech je hotel oprávněn nabídnout hostovi jiný druh pokoje, než který si objednal či zcela jiné ubytovací zařízení. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného ubytování a musí být v co největší blízkosti Hotelu & Zámku Svijany.
11. Snídaně se podávají v Zámeckém šenku, který se nachází v areálu zámku. Ve všední den je snídaně podávána od 7 do 9 hodin, o víkendu a státních svátcích od 8 do 10 hodin. V případě domluvy (minimálně jeden den dopředu) je možné tento termín upravit, dle možností hotelové restaurace. V případě uzavřených akcí (např. svatby) mohou být snídaně podávány v Pivovarské restauraci.
12. Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na webových stránkách hotelu nebo na recepci hotelu.
13. Management hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
14. Hosté jsou povinni seznámit se s hotelovým řádem a dodržovat ustanovení tohoto hotelového řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
15. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

Článek 5. – ODJEZD Z HOTELU

1. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno hotelem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít okna i dveře. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat karty od pokojů a veškeré zapůjčené hry, spotřebiče atd.
2. Za ubytování a služby hosté platí na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet (např. hotelové služby, spotřebované zboží z minibaru dle platného ceníku atd.) pokud není domluveno jinak.
3. V případě ztráty klíče/karty je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 500,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z hotelu.

HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz

Článek 6. – STORNO PODMÍNKY

Storno poplatky při zrušení pobytu:

1. 50% z ceny objednaných služeb při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem
2. 100% z ceny objednaných služeb při zrušení pobytu méně než 2 dny před příjezdem

Článek 7. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou hosté uvést písemně do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na provozovatele objektu:

Pivovar Svijany, a.s.
Svijany 25
463 46 Svijany

Tel.: + 420 481 770 703
+ 420 481 770 781

E-mail: info@zameksvijany.cz
www.zameksvijany.cz

2. Tento návštěvní řád nabývá platnosti od 1.1.2019

PIVOVAR SVIJANY, a.s.

č.p. 25, 463 46 Svijany

Tel.: 481 770 700

IČO: 25035207 DIČ: CZ25035207

Ing. Libor Stejskal
manažer Zámku Svijany



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz